

UBND TỈNH THANH HÓA
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

Số: /STTTT- BCVT
V/v tiếp tục tuyên truyền, sử dụng ứng dụng
i-Speed để đo tốc độ truy nhập Internet băng
rộng di động đến cấp xã/phường

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Thanh Hoá, ngày tháng 9 năm 2024

Kính gửi: UBND các huyện, thị xã, thành phố

Thực hiện Quyết định 1110/QĐ-BTTTT ngày 02/7/2024 của Bộ Thông tin và Truyền thông phê duyệt Kế hoạch nâng cao chất lượng mạng viễn thông di động Việt Nam đến năm 2025; Công văn số 10322/UBND-CNTT ngày 18/7/2024 của UBND tỉnh về việc giao tổ chức triển khai thực hiện đánh giá hiện trạng chất lượng dịch vụ truy nhập Internet băng rộng di động trên địa bàn tỉnh.

Để tăng cường công tác quản lý chất lượng dịch vụ viễn thông trên địa bàn tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố tiếp tục thực hiện một số nội dung sau:

- Tiếp tục chỉ đạo đài truyền thanh cấp huyện, đài truyền thanh các xã, phường, thị trấn tăng cường thời lượng, nội dung tin bài tuyên truyền, hướng dẫn người dân về cách thức cài đặt, đo kiểm chất lượng mạng và dịch vụ viễn thông di động bằng công cụ i-Speed thúc đẩy tăng số lượng người dùng cài đặt và sử dụng để tăng mẫu đo tại địa phương (*hướng dẫn cài đặt i-Speed theo Công văn số 1394/STTTT-BCVT ngày 17/6/2024*)

- Hướng dẫn cho Cán bộ công chức, viên chức, tổ công nghệ số cộng đồng và người dân trên địa bàn cài đặt “**mã giới thiệu**” (*phụ lục 1 kèm theo*) và sử dụng tính năng “**đo tự động**” (*phụ lục 2 kèm theo*) trên ứng dụng i-Speed, ứng dụng sẽ tự động định kỳ đo tốc độ truy cập Internet nhằm tăng số lượng mẫu đo trong ngày, ở nhiều địa điểm, điều kiện kết nối khác nhau để đánh giá, thống kê đầy đủ, toàn diện tốc độ truy cập Internet tại địa phương,

Đề nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, BCVT.

GIÁM ĐỐC

Đỗ Hữu Quyết

Phụ lục 1: HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG MÃ GIỚI THIỆU

1. Mã giới thiệu

Quy cách mã giới thiệu: Mã giới thiệu có cấu trúc XXYYYZZZZZ theo mã của Tổng cục Thống kê ban hành, trong đó:

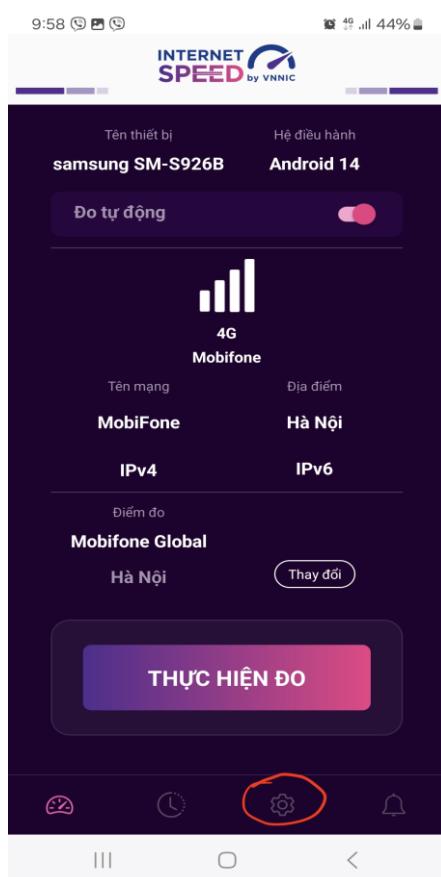
- + XX: Mã tỉnh/Thành phố
- + YYY: Mã quận/huyện
- + ZZZZZ: Mã phường/xã

(Danh sách mã giới thiệu kèm theo)

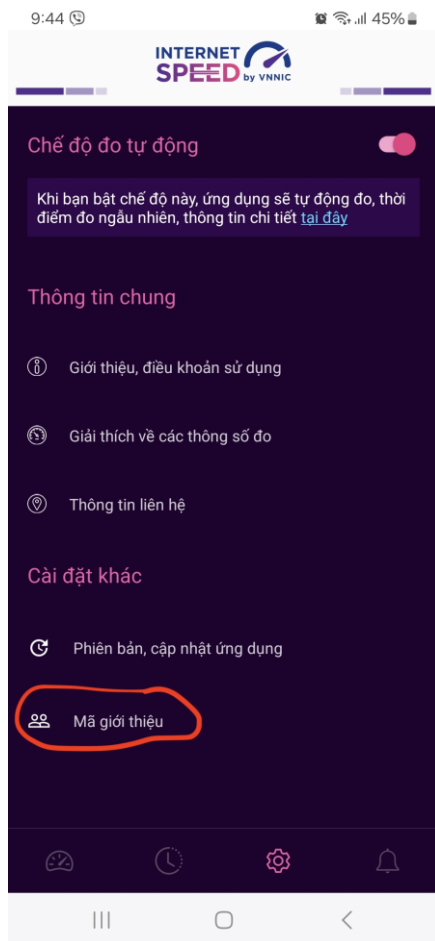
2. Sử dụng mã giới thiệu của ứng dụng (app) i-Speed trên thiết bị di động

Bước 1: Mở ứng dụng (app) i-Speed trên thiết bị di động

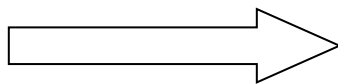
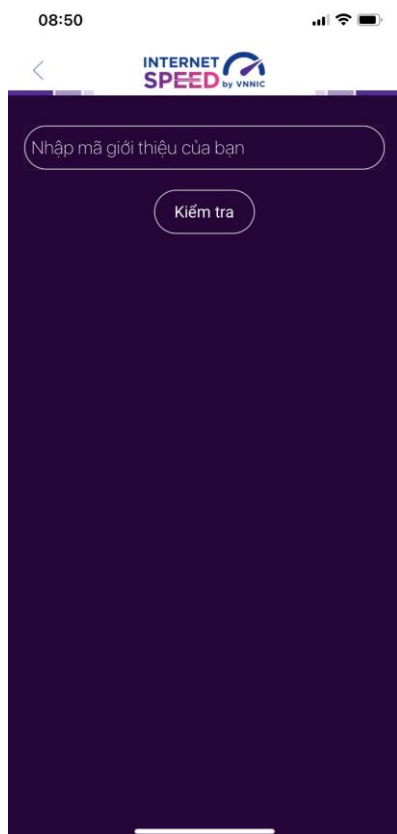
Bước 2: Vào mục Setting (như hình dưới)



Bước 3: Chọn mục Mã giới thiệu (như hình dưới)



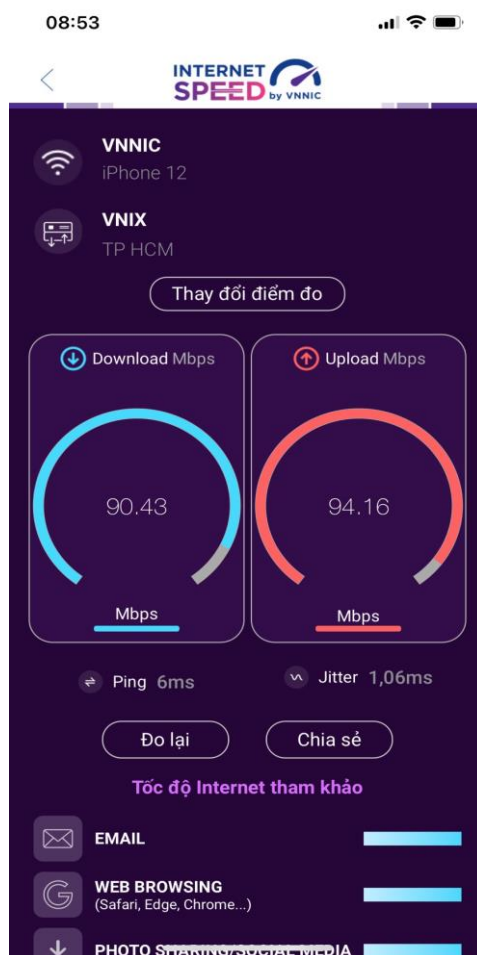
Bước 4: Nhập mã giới thiệu vào mục Mã giới thiệu và kiểm tra thông tin



- Click Xác nhận thông tin



Bước 5: Quay lại mục đo kiểm và tiến hành đo kiểm tốc độ mạng



Các kết quả đo sẽ được thống kê theo mã tại các khu vực quận/huyện/xã phường.

Phụ lục 2: HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TÍNH NĂNG ĐO TỰ ĐỘNG

1. Giới thiệu:

- Ứng dụng i-Speed cho phép người dùng bật chức năng đo tự động trên hệ điều hành Android (không hỗ trợ trên hệ điều hành IOS)

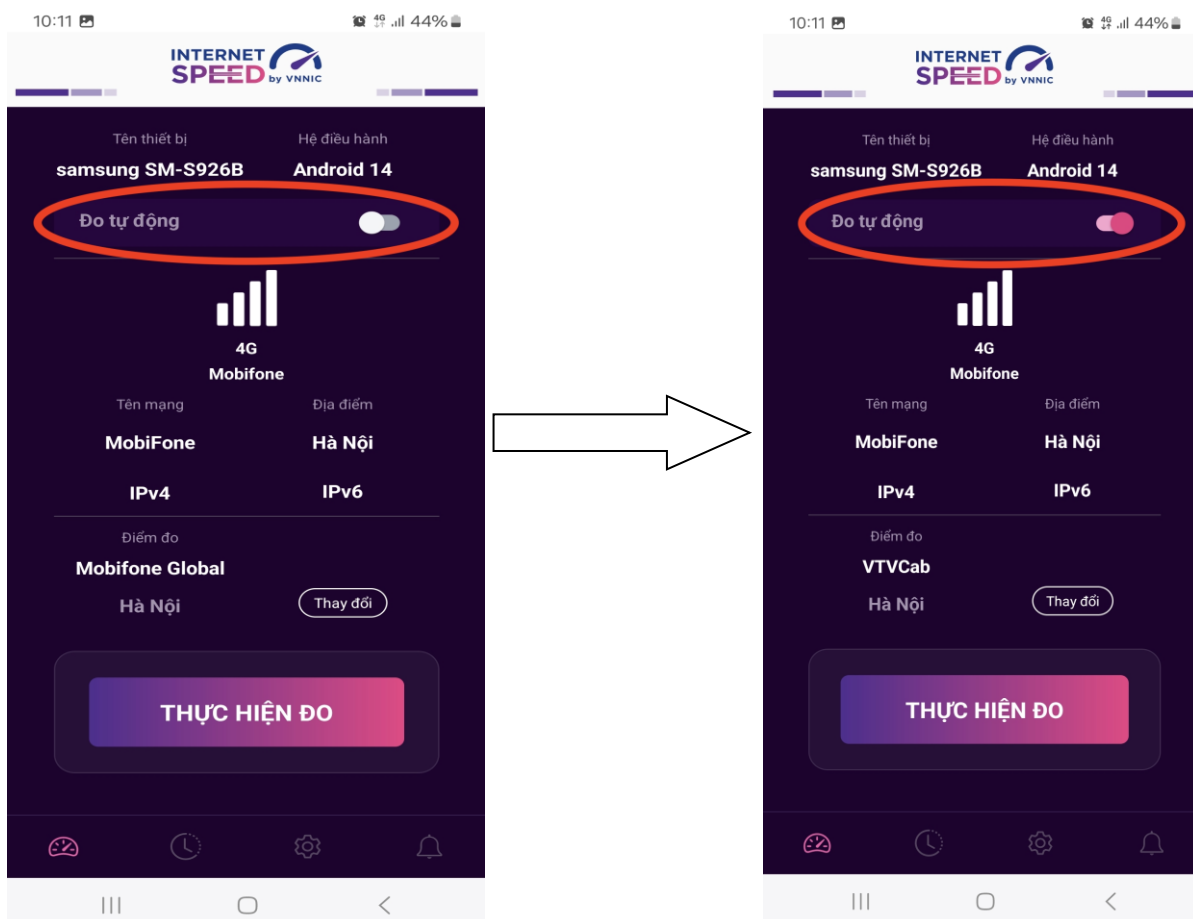
- Khi bật tính năng này, ứng dụng sẽ tự động, định kỳ đo tốc độ kết nối Internet theo thời gian trong ngày. Khoảng cách giữa các lần đo tối thiểu 2 tiếng. Kết quả đo tự động được lưu trong lịch sử đo và được gán nhãn “Tự động” giúp người dùng có thể phân biệt với các kết quả đo thủ công.

- Việc thực hiện đo tự động theo thời gian ngẫu nhiên giúp tăng số lượng mẫu đo trong ngày, ở nhiều địa điểm, điều kiện kết nối khác nhau.

2. Hướng dẫn bật tính năng đo tự động

- Bước 1 Mở ứng dụng (app) i-Speed trên thiết bị di động sẽ nhìn thấy biểu tượng “nút” tắt/bật chế độ đo tự động (Hình dưới)

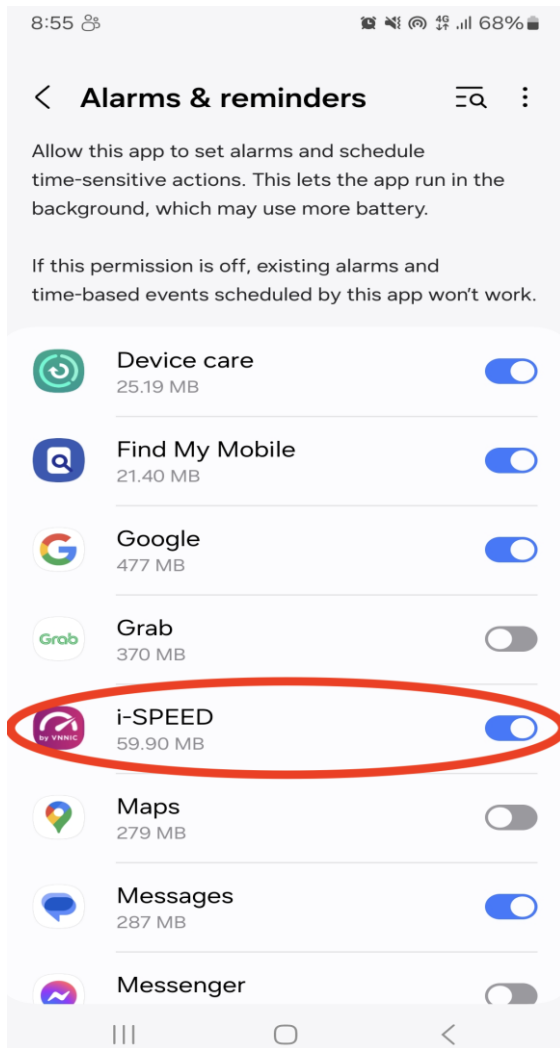
- Bước 2: Bật chế độ “đo tự động”, biểu tượng “nút ” đo hiển thị màu hồng.



- Bước 3: Chế độ đo “active” (hình dưới): người dùng có thể truy cập vào thông tin giới thiệu trên ứng dụng click vào “tại đây”



Lưu ý: Bình thường chế độ định thời đo tự động (Alarms & reminders - Chuông báo và lời nhắc) sẽ tự bật sau khi cài đặt (Hướng dẫn cài đặt tại <https://speedtest.vn/cai-dat-su-dung>), tuy nhiên một số số dòng (version) thiết bị Android cần kiểm tra và bật lại. Để bật chế độ định thời, ví dụ với hệ điều hành Android 14: vào Settings (Cài đặt) > Apps (Ứng dụng) > Special access (Truy cập đặc biệt) > Alarms & reminders (Chuông báo và lời nhắc) rồi bật chế độ định thời cho ứng dụng i-Speed lên (như hình dưới).

Tiếng Anh*Tiếng Việt*