

Hướng dẫn cách đăng ký tài khoản định danh điện tử

Sau đây là hướng dẫn đăng ký tài khoản định danh điện tử theo 2 mức độ, áp dụng trên ứng dụng định danh điện tử - VNeID và đăng ký trực tiếp tại Cơ quan công an. Cụ thể:

Thông tin về ứng dụng VNeID

VNeID là ứng dụng do Trung tâm dữ liệu quốc gia về dân cư Bộ Công an Việt Nam phát triển dựa trên nền tảng ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử.

Ứng dụng định danh điện tử - VNeID có giá trị sử dụng thay thế các giấy tờ tùy thân truyền thống, định danh công dân trên môi trường kỹ thuật số, cung cấp các tiện ích phát triển công dân số, chính phủ số và xã hội số.

1. Đăng ký tài khoản định danh điện tử mức độ 1 trên ứng dụng VNeID

Bước 1: Tải app VNeID về thiết bị di động

Tải app VNeID về thiết bị dùng hệ điều hành iOS tương thích:

- iPhone: Yêu cầu iOS 13.0 trở lên.
- iPad: Yêu cầu iPadOS 13.0 trở lên.
- iPod touch: Yêu cầu iOS 13.0 trở lên.
- Máy Mac: Yêu cầu macOS 11.0 trở lên và máy Mac có chip Apple M1 trở lên.

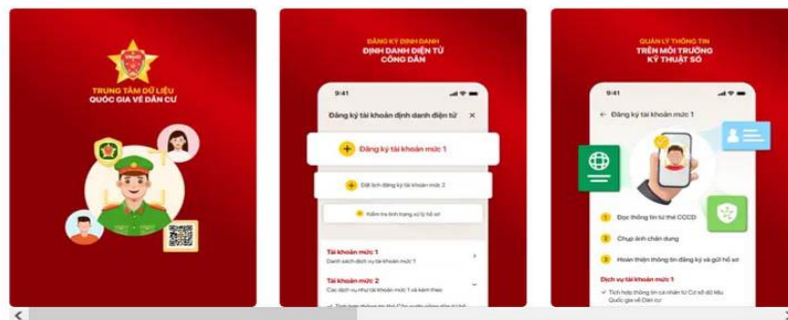
Bạn truy cập vào ứng dụng AppStore để tải app về miễn phí



VNeID (4+)
 Trung tâm dữ liệu quốc gia về dân cư
 Được thiết kế cho iPad
 #1 trong Hiệu suất
 ★★★★★ 2,0 + 1,8 N đánh giá
 Miễn phí



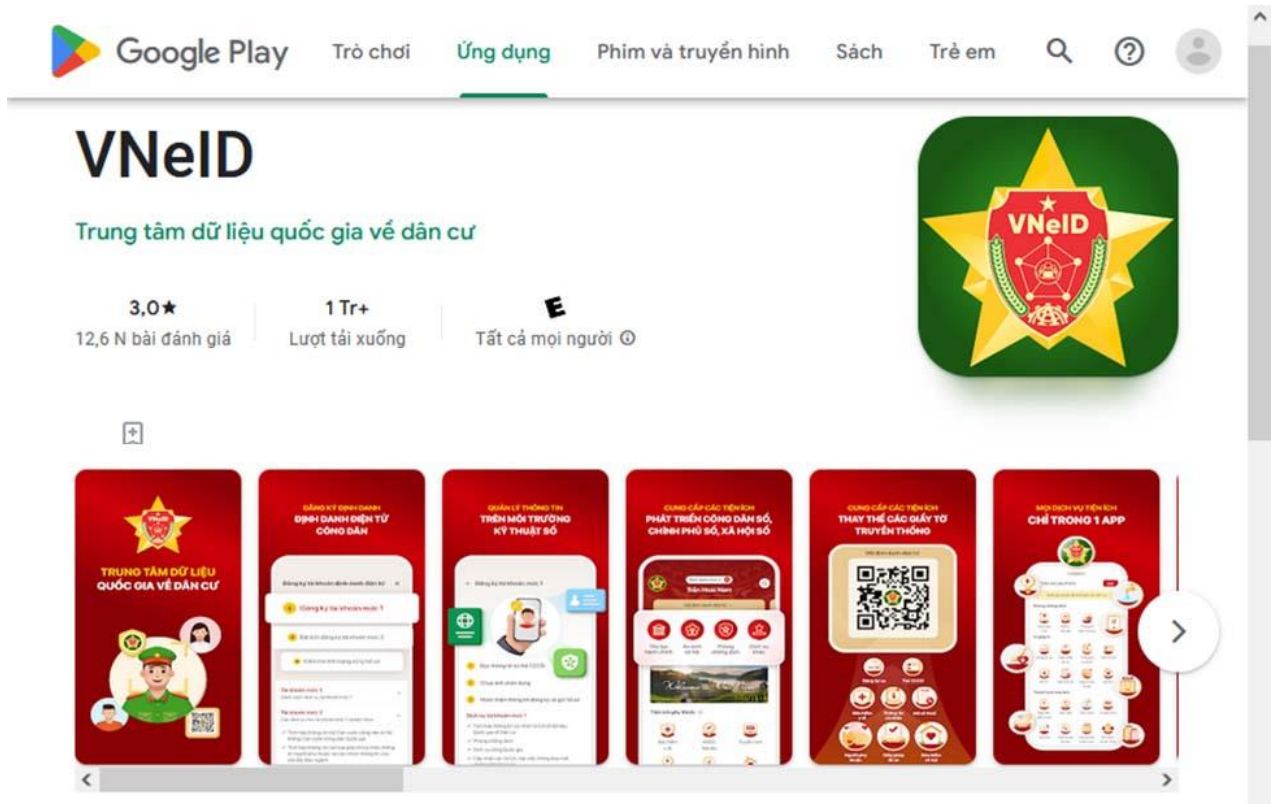
Ảnh chụp màn hình iPad iPhone



Hướng dẫn tải app VNeID trên App Store

Tải app VNeID trên ứng dụng App Store

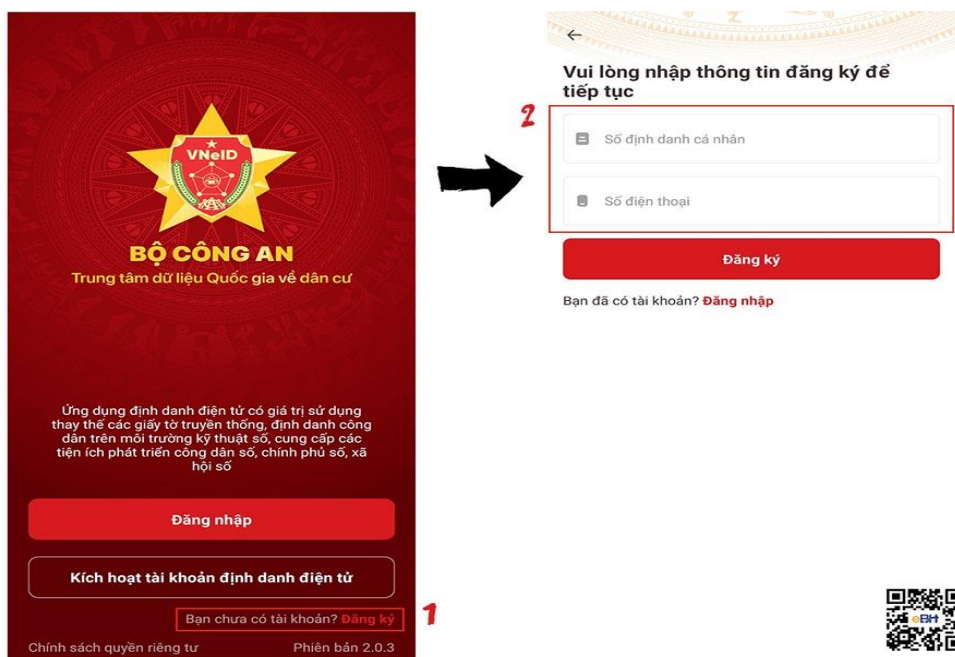
Đối với thiết bị di động sử dụng hệ điều hành Android, bạn có thể tải app VNeID trên ứng dụng Google Play hoặc CH Play.



App VNeID trên ứng dụng Google Play

Bước 2: Đăng ký tài khoản định danh điện tử

Bạn mở ứng dụng VNeID đã được cài đặt trên thiết bị di động, sau đó chọn mục “Đăng ký” (1) ở góc phải phía dưới màn hình.



Hướng dẫn đăng ký tài khoản VNeID

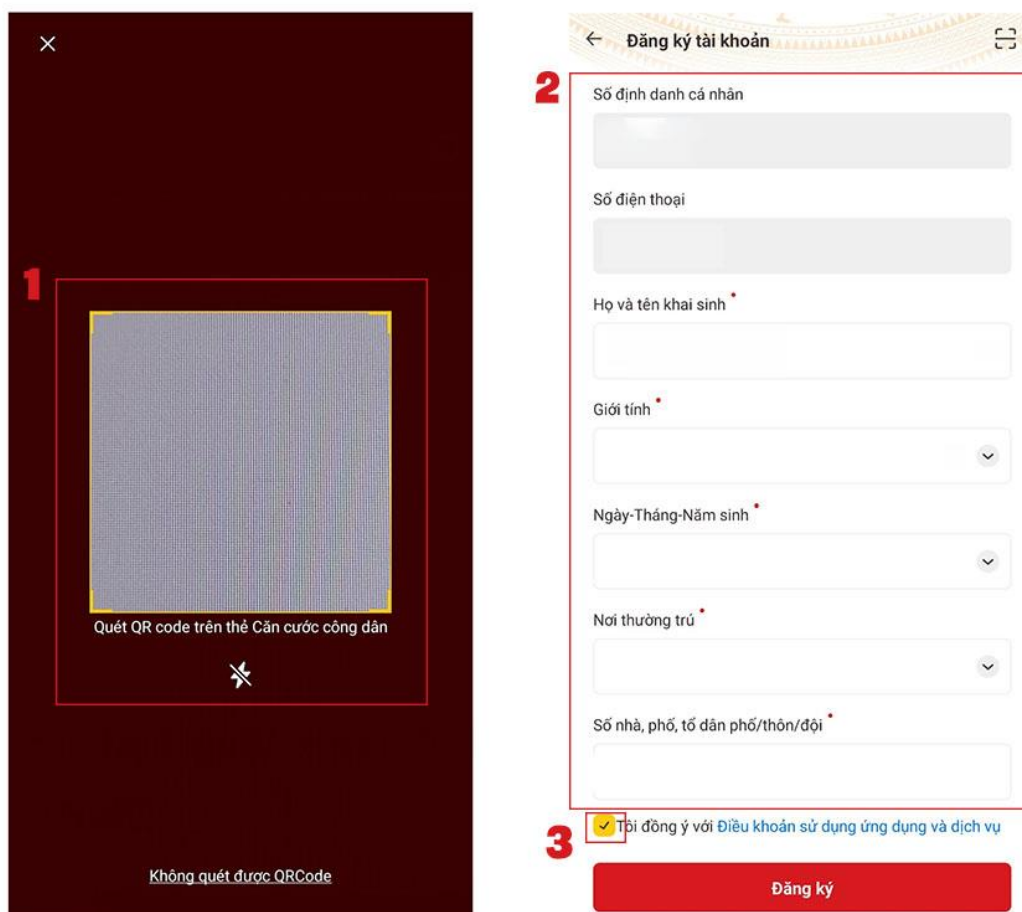
Sau đó, thực hiện nhập các thông tin đăng ký để tiếp tục (2) bao gồm:

- Số định danh cá nhân: là **số thẻ căn cước công dân gắn chip** hoặc bạn có thể tham khảo cách tra cứu mã định danh cá nhân **Tại đây**

- Số điện thoại: sẽ dùng để nhận thông tin đăng ký và mã OTP xác thực.

Sau khi điền thông tin đăng ký bạn nhấn chọn “Đăng ký” để hoàn tất

Bước 3: Quét mã QR và kiểm tra lại thông tin



Quét mã QR trên thẻ căn cước công dân

Hệ thống gửi yêu cầu truy cập camera và quét mã QR trên thẻ căn cước công dân (1) của bạn.

Sau khi quét CCCD, hệ thống sẽ hiển thị các thông tin đăng ký tài khoản (2) bao gồm: Số định danh cá nhân, SĐT, Họ và tên, Giới tính, Ngày tháng năm sinh, Nơi thường trú, Địa chỉ hiện tại (Số nhà, phố, tổ dân phố...)

Bạn hãy xác nhận lại thông tin, sau đó tích chọn (3) vào mục "tôi đồng ý với điều khoản sử dụng ứng dụng và dịch vụ" sau đó nhấn “Đăng ký”.

Bước 4: Nhập mã OTP để thiết lập mật khẩu

Sau khi kiểm tra chính xác thông tin và đăng ký, hệ thống sẽ gửi mã OTP qua tin nhắn SMS trên điện thoại (đã đăng ký ở trên) để kích hoạt đăng ký thành công. Nhập mã xác thực vào app để thiết lập mật khẩu.



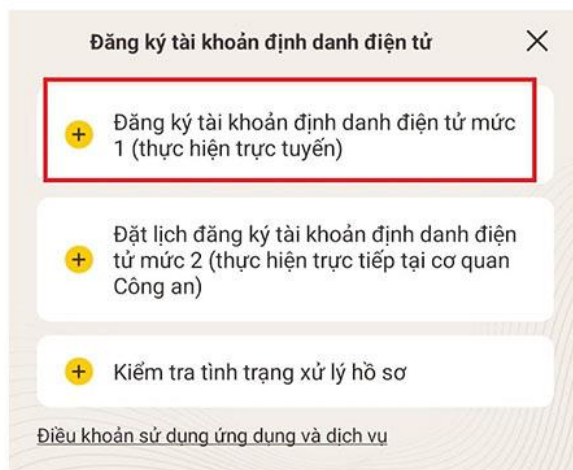
Thiết lập mật khẩu tài khoản VNeID

Nhập mã xác thực OTP và thiết lập mật khẩu.

Lưu ý: Mật khẩu đăng nhập app định danh điện tử VNeID phải từ 8 - 20 ký tự, bao gồm cả số, chữ Hoa, chữ thường và có ít nhất 1 ký tự đặc biệt. Ví dụ: Mai@1998

Bước 5: Đăng ký tài khoản định danh điện tử

Đăng nhập bằng mật khẩu vừa nhập, chọn “Đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 1 (thực hiện trực tuyến)”.



Đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 1

Danh sách dịch vụ tài khoản mức 1

- Cập nhật thông tin Phòng chống dịch bệnh (ví dụ: Phòng chống Covid)
- Tích hợp thông tin cá nhân từ Cơ sở dữ liệu Quốc gia về Dân cư
- Đăng nhập Cổng Dịch vụ công quốc gia
- Cập nhật các tin tức, bài viết và các thông báo mới nhất từ Bộ Công An
- Dùng thanh toán hóa đơn

Các bước đăng ký tài khoản mức 1 gồm:


1. Đọc thông tin từ chip của thẻ căn cước công dân
2. Chụp ảnh chân dung cá nhân đăng ký
3. Hoàn thiện thông tin đăng ký và gửi hồ sơ

Bước 6: Sử dụng tính năng NFC

Sau khi đọc hướng dẫn các bước “Đăng ký tài khoản mức 1” (1). Bạn nhấn chọn “Bắt đầu”. để sử dụng tính năng NFC (2).

Giải thích thuật ngữ: NFC là tên viết tắt 3 chữ cái đầu của cụm từ tiếng anh Near-Field Communications, dịch ra là công nghệ kết nối trường gần, cho phép giao tiếp tầm ngắn giữa các thiết bị tương thích với nhau. NFC cần ít nhất một thiết bị truyền (Ví dụ: thẻ CCCD gắn chip điện tử) và một thiết bị khác để nhận tín hiệu (Ví dụ: điện thoại di động).

1 ← Đăng ký tài khoản mức 1




- 1 Đọc thông tin từ chip của thẻ CCCD
- 2 Chụp ảnh chân dung
- 3 Hoàn thiện thông tin đăng ký và gửi hồ sơ

Dịch vụ tài khoản mức 1

- ✓ Phòng chống dịch
- ✓ Tích hợp thông tin cá nhân từ Cơ sở dữ liệu Quốc gia về Dân cư
- ✓ Dịch vụ công Quốc gia
- ✓ Cập nhật các tin tức, bài viết, thông báo mới nhất từ Bộ Công An
- ✓ Thanh toán hóa đơn

Bắt đầu

2 ← Sử dụng tính năng NFC



Để đảm bảo việc đọc thông tin từ chip trên thẻ CCCD được chính xác, công dân cần lưu ý:

- 1 Bật tính năng NFC trong phần cài đặt thiết bị
- 2 Thực hiện xác định vị trí đặt thẻ theo các bước sau:

Bước 1: Đặt phần chip trên thẻ CCCD tại **vị trí chính giữa, phía trên của mặt sau điện thoại** (gần khu vực camera) và giữ nguyên thẻ CCCD và điện thoại

Bước 2: Nếu ứng dụng chưa hiển thị cảnh báo đang đọc thông tin từ chip thì công dân cần **đi chuyển chạm thẻ CCCD từ trên xuống dưới** dọc theo chiều dài của điện thoại

Bước 3: Khi ứng dụng hiển thị cảnh báo đang đọc thông tin từ chip, công dân vui lòng **giữ nguyên thẻ CCCD và điện thoại** cho tới khi ứng dụng thông báo đọc thông tin thành công

Tôi đã hiểu

Hướng dẫn đăng ký tài khoản Mức 1

Lưu ý khi sử dụng NFC:

- Bật tính năng NFC trong phần cài đặt của điện thoại (thiết bị nhận tín hiệu).
- Xác định vị trí đặt thẻ CCCD gắn chip.

Cụ thể: Đặt phần chip trên thẻ căn cước tại vị trí chính giữa phía trên của mặt sau khu vực gần Camera của điện thoại. Khi ứng dụng thông báo đang đọc thông tin từ chip bạn cần giữ nguyên thẻ CCCD và điện thoại cho tới khi có thông báo đọc thông tin thành công.

Nếu đã thực hiện theo như hướng dẫn mà ứng dụng không hiển thị thông báo đang đọc thông tin thì bạn cần di chuyển chận thẻ CCCD từ trên xuống dưới dọc theo chiều dài của thiết bị điện thoại.

Bạn nhấn chọn "tôi đã hiểu" để sử dụng tính năng NFC

2. Đăng ký tài khoản định danh điện tử mức độ 2

Bao gồm các dịch vụ tài khoản mức 1 và kèm theo:

- Tích hợp thông tin thẻ CCCD gắn chip từ hệ thống CCCD Quốc gia
- Tích hợp thông tin các giấy tờ tùy thân và thông tin người phụ thuộc và nhóm thông tin các Bộ, Ngành.
- Dịch vụ an sinh xã hội
- Chia sẻ thông tin đã được định danh điện tử

Để đăng ký tài khoản định danh điện tử mức độ 2, cần đến trực tiếp cơ quan Công an khi đã có căn cước công dân gắn chip, hoặc làm thủ tục cấp, đổi, cấp lại CCCD gắn chip. Các bước thực hiện như sau:

Bước 1: Thông báo với Cán bộ về việc làm hồ sơ cấp tài khoản định danh điện tử. Khai báo thông tin đăng ký bao gồm: Số điện thoại, Email. Nếu có nhu cầu tích hợp thông tin về người phụ thuộc vào hồ sơ đăng ký cấp tài khoản định danh điện tử thì có thể cung cấp thêm thông tin.

Tích hợp thông tin về: Giấy phép lái xe, đăng ký xe, BHXH, BHYT trên ứng dụng định danh điện tử quốc gia, sau khi đăng ký kích hoạt định danh mức 2 thành công, công dân có thể tự tích hợp trên app VNEID.

Bước 2: Công dân làm hồ sơ đăng ký định danh điện tử mức 2 bao gồm các thông tin ảnh chụp cùng thông tin sinh trắc.

Bước 3: Cán bộ xử lý hồ sơ theo quy trình.

Bước 4: Công dân thực hiện kiểm tra, đối chiếu thông tin và ký xác nhận trên phiếu đăng ký định danh điện tử mức 2.

Bước 5: Công dân nhận được tin nhắn thông báo đăng ký định danh điện tử mức 2 thành công của VNEID về số điện thoại đã đăng ký, mở app VNEID kích hoạt theo hướng dẫn.

HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT TÀI KHOẢN ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ MỨC 1,2

Bước 1: Kích hoạt tài khoản

Sau khi công dân đăng ký tài khoản mức 1 xong, người dân kích hoạt bằng cách chọn “Kích hoạt tài khoản định danh điện tử” trên màn hình giới thiệu ứng dụng VNeID hoặc chọn “Kích hoạt” tại màn hình Đăng nhập - NSD nhập số định danh cá nhân và số điện thoại và ấn “Gửi yêu cầu” thì hệ thống sẽ kiểm tra mức độ tài khoản - Nếu là tài khoản ứng dụng VNeID sẽ hiển thị thông báo “tài khoản của bạn chưa được định danh điện tử”. Nếu là tài khoản mức 1/mức 2 nhưng đã được kích hoạt sẽ hiển thị thông báo “Tài khoản của bạn đã thực hiện kích hoạt”. Nếu là tài khoản mức 1/mức 2 chưa kích hoạt, thì sẽ kiểm tra thiết bị đang dùng để kích hoạt.

Bước 2: Kiểm tra thiết bị đang dùng để kích hoạt

Thiết bị đang dùng để kích hoạt không được gắn với tài khoản mức 1/ mức 2 nào sẽ hiển thị thông báo kích hoạt tài khoản. Hoặc thiết bị đang dùng để kích hoạt đang được kích hoạt để sử dụng với một tài khoản mức 1/ mức 2 khác sẽ hiển thị thông báo kích hoạt tài khoản trên thiết bị khác - Nhập mã kích hoạt hệ thống gửi về SMS, người dân nhập đúng mã OTP được gửi về số điện thoại đăng ký - Thiết lập mật khẩu (Bước này chỉ áp dụng cho các trường hợp công dân chưa có tài khoản trước khi được phê duyệt) - Thiết lập passcode: người dân thiết lập passcode gồm 6 chữ số để sử dụng cho các tiện ích trong ứng dụng - Thiết lập câu hỏi bảo mật: người dân thiết lập 2 câu hỏi và trả lời bất kỳ trong danh sách câu hỏi bảo mật để thực hiện bảo mật tài khoản.

KÍCH HOẠT ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ KHÔNG CẦN ĐIỆN THOẠI

Sau đây là cách kích hoạt tài khoản định danh điện tử mà không cần điện thoại thông minh do Công an huyện Thanh Thủy hướng dẫn.

Bước 1: Công dân sử dụng máy vi tính có kết nối mạng internet truy cập vào trang <https://vneid.gov.vn>.

Bước 2: Chọn mục "Kích hoạt tài khoản" và điền thông tin số định danh cá nhân và số điện thoại đã đăng ký tài khoản định danh điện tử, sau đó chọn "Gửi yêu cầu".

Bước 3: Nhập mã OTP mà VNeID đã gửi về số điện thoại đã đăng ký.

Bước 4: Sau khi mã OTP được xác thực đúng thì sẽ đến bước thiết lập mật khẩu, mã passcode và câu hỏi bảo mật, trong đó:

- Mật khẩu được yêu cầu với 8 đến 20 ký tự (bao gồm chữ số, chữ viết hoa, chữ viết thường, ký tự đặc biệt).

- Mã passcode là một loại mã bảo mật, được sử dụng để xác thực khi bạn sử dụng các dịch vụ trên ứng dụng VNeID. Mã passcode được quy định gồm 6 ký tự số từ 0 đến 9.

- Câu hỏi bảo mật được sử dụng trong một số trường hợp để xác minh danh tính của bạn. Bạn hãy chọn lần lượt từng câu hỏi và điền câu trả lời, đồng thời ghi nhớ câu trả lời tương ứng với mỗi câu hỏi để có thể sử dụng trong các trường hợp cần thiết theo yêu cầu bảo mật của ứng dụng. Thông báo xuất hiện khi bạn kích hoạt thiết bị thành công.

Lưu ý: Nếu tài khoản đã kích hoạt thì trang sẽ thông báo "Tài khoản của bạn đã thực hiện kích hoạt". Khi đó công dân chỉ cần vào và thực hiện chức năng "Đăng nhập".

Bước 5: Công dân chọn chức năng "Đăng nhập" sau đó điền thông tin số định danh cá nhân và mật khẩu đã thiết lập để sử dụng tài khoản định danh điện tử trên nền tảng web. Mọi thắc mắc, công dân vui lòng liên hệ hoặc trực tiếp đến trụ sở Công an xã, thị trấn nơi mình sinh sống để được hướng dẫn chi tiết, cụ thể nhất.